



REGRA PLAST spol. s r.o.
se sídlem Obora č.p. 197, Obora 440 01
identifikační číslo: 25400797

DODATEK K REKLAMAČNÍMU ŘÁDU

Výrobce střešní krytiny EUREKO společnost REGRA PLAST spol. s r.o. se zavazuje dostát všem svým povinnostem plynoucím ze záručního listu vydaného pro výrobky EUREKO.

Jedním z hlavních bodů záručního listu je podmínka, aby krytinu instalovala výrobcem proškolená osoba, toto opatření zaručuje odbornou instalaci střešní krytiny a též schopnost odborné detekce možných neshod plynoucích z případné chyby v pokládce.

Pokud k nějaké neshodě v krajním případě dojde, je proškolená osoba seznámena s vlastnostmi krytiny EUREKO schopna tuto neshodu vyhodnotit a posoudit, zdali se jedná o vadu výrobku s původem ve výrobě nebo jde o chybu v technologii pokládky.

Pokud bude montážní firmou či vlastníkem nemovitosti reklamována střešní krytina EUREKO a při místním šetření se zjistí, že se jedná o vady pocházející z pokládky provedené v rozporu s montážním návodem vydaným výrobcem krytiny či z jiných důvodů, které nemají původ ve výrobě krytiny, bude společnost REGRA PLAST spol. s r.o. požadovat úhradu za konzultační činnost svého zaměstnance na místě reklamace po objednateli kontroly. Jedná se o mzdové a cestovní náklady paušálně stanovené na 2000Kč.