REGRA PLAST spol. s r.o.
se sídlem Obora č.p. 197, Obora 440 01
identifikační číslo: 25400797

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

V případě, že chcete reklamovat výrobky, vyplňte tento formulář a zašlete ho na adresu **info@eureko.org** nebo **objednavky@eureko.org.**

Jméno a příjmení, popřípadě název firmy a IČ:

_____

Číslo objednávky: _____

Datum objednávky: _____

Adresa: _____

Email: _____

Místo instalace střešní krytiny: _____

Proškolená montážní organizace: _____

Reklamovaný výrobek a počet kusů:

_____

Návrh řešení reklamace:

_____

Popis reklamace:

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY viz REKLAMAČNÍ ŘÁD

Záruka a reklamace se nevztahuje na:

- Vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva
- Běžné opotřebení
- Vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka. Poškození, které nebylo uvedeno při přebírání zboží do protokolu o převzetí.
- Vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávně provedenou montáží, nevhodným uložením, nevhodným zacházením, opravou, nebo nesprávným používáním výrobku.
- S ohledem na recyklovaný základ výrobků nejsou pigmentové skvrny ani odchylky v barevném odstínu považovány za vady výrobků, nelze je tedy reklamovat.

V _____ Dne _____ Podpis_____

Oznamovatel reklamace souhlasí s tím že, při neoprávněnosti reklamace uhradí náklady spojené s účastí zaměstnance REGRA PLAST spol. s r.o. na místě reklamace.
Viz. „Dodatek k reklamačnímu listu“